

ВРЕМЯ РАССМОТРЕНИЯ ВОПРОСА - ДО 30 ДНЕЙ, НО В НЕКОТОРЫХ СЛУЧАЯХ ДАЮТСЯ УСКОРЕННЫЕ ОТВЕТЫ

**ВЕДОМСТВО МОЖЕТ НЕ ОТВЕТИТЬ НА СООБЩЕНИЕ,
ЕСЛИ ОНО СОДЕРЖИТ:**

- ОСКОРБЛЕНИЯ, НЕЦЕНЗУРНУЮ ЛЕКСИКУ ИЛИ УГРОЗЫ**
- ПРОПОГАНДУ НЕНАВИСТИ И ДИСКРИМИНАЦИИ ПО ЛЮБОМУ ПРИЗНАКУ**
- ОПИСАНИЕ НЕСКОЛЬКИХ ПРОБЛЕМ (ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО РАЗНЫМ ТЕМАМ)**
- ТЕКСТ, КОТОРЫЙ НЕ ПОДДАЕТСЯ ПРОЧТЕНИЮ ИЛИ ИЗ НЕГО НЕ ПОНЯТНА СУТЬ ПРОБЛЕМЫ**

ЧТО ТАКОЕ ПОС?

**ПЛАТФОРМА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ (ПОС) -
ЭТО ЕДИНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ КАНАЛ
СВЯЗИ С ВЛАСТЬЮ**

**ПОС ПОЗВОЛЯЕТ ГРАЖДАНАМ НАПРАВЛЯТЬ
ОБРАЩЕНИЯ В ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНЫ
И ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
ПО ШИРОКОМУ СПЕКТРУ ВОПРОСОВ, А ТАКЖЕ
УЧАСТВОВАТЬ В ОПРОСАХ, ГОЛОСОВАНИЯХ
И ОБЩЕСТВЕННЫХ ОБСУЖДЕНИЯХ**

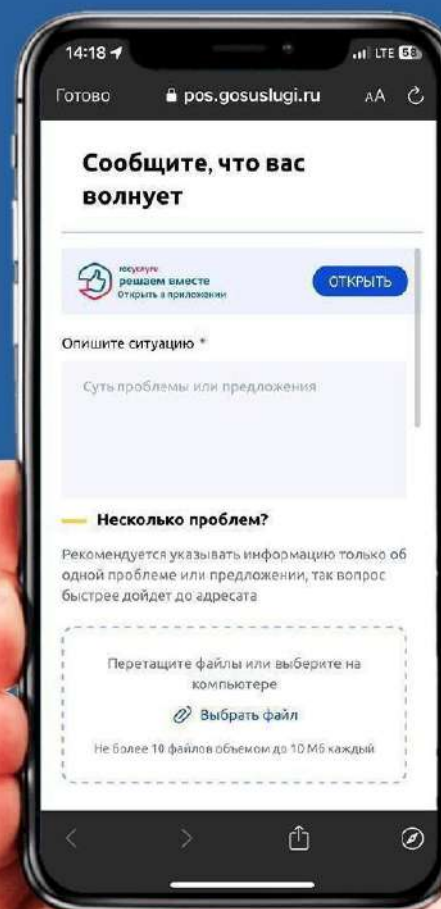


КАК НАПРАВИТЬ ВОПРОС?

1 ЧЕРЕЗ ФОРМУ
НА ПОРТАЛЕ ГОСУСЛУГ

2 ЧЕРЕЗ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ
ГОСУСЛУГИ. РЕШАЕМ ВМЕСТЕ

3 ЧЕРЕЗ ВИДЖЕТ
НА САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ



КАК СООБЩИТЬ О ПРОБЛЕМЕ ЧЕРЕЗ ПОС?

1

ПЕРЕЙДИТЕ НА САЙТ ГОСУСЛУГ ИЛИ В ПРИЛОЖЕНИЕ
ПО QR-КОДАМ

2

АВТОРИЗУЙТЕСЬ ЧЕРЕЗ ВАШУ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ
ГОСУСЛУГ

3

ЗАПОЛНИТЕ ЭЛЕКТРОННУЮ ФОРМУ
СООБЩЕНИЯ

4

ДОЖДИТЕСЬ ОТВЕТА

5

ОЦЕНИТЕ РЕШЕНИЕ

